



BUU SK
Sukhothai Campus

การสำรวจความพึงพอใจของ ประชาชนผู้รับบริการจาก "องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแยก"

อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว

ประจำปี พ.ศ. 2564

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแยก

<http://www.tayak.go.th>

037 244 506



การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจาก
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแยก
อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว



วิทยาลัยน้อมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแยก
เป็นต้นฉบับอยู่ ควบคุมภาพชีวิตที่ดี
มีชุมชนเข้มแข็ง แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์



จัดทำโดย
คณะวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสระแก้ว
พ.ศ. 2564

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแยก มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการและเพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแยก โดยทำการสำรวจความพึงพอใจใน 5 การกิจของการให้บริการ ประกอบด้วย

- 1) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 2) งานด้านการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค
- 3) งานด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
- 4) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- 5) งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ใน 4 ประเด็นหลัก ประกอบด้วย

- 1) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
- 2) ด้านช่องทางการให้บริการ
- 3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

โดยทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่มีมารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแยก ทั้ง 5 ด้าน การกิจละ 80 คน รวม 400 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยสรุปผลการศึกษา ดังนี้

ภารกิจ	ความพึงพอใจ				
	$\bar{x}$	S.D.	ค่าเฉลี่ยร้อยละ	อันดับ	ระดับ
1) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	4.83	.319	96.60	2	มากที่สุด
2) งานด้านการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	4.75	.386	95.00	5	มากที่สุด
3) งานด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	4.78	.323	95.60	4	มากที่สุด
4) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.80	.325	96.00	3	มากที่สุด
5) งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.85	.357	97.00	1	มากที่สุด
รวม	4.80	.341	96.00		มากที่สุด

ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมของการกิจทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 96.00 โดยภารกิจที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดในทุกด้าน โดยงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.00 รองลงมาคืองานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 96.60 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 96.00 งานด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 95.60 และงานด้านการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค คิดเป็นร้อยละ 95.00 ตามลำดับ